台灣數位光訊科技股份有限公司暨所屬營運公司
隱私權聲明內容

申請類別	■新增 □修訂 □廢止	版本：1.0	修訂日期 2021.04.15

隱私權聲明內容

親愛的使用者，您的個人資料及隱私權益，台灣數位光訊科技股份有限公司暨所屬營運公司(以下稱本公司)絕對尊重及保護。為了幫助您瞭解本公司如何蒐集、處理、利用及保護您的個人資料，請您詳閱下列隱私權聲明(以下稱本聲明)內容：

1、 本聲明之適用範圍：

本聲明適用於台灣數位光訊科技集團及所屬營運公司網站(以下稱本網站) ，包含但不限於各系統台全球資訊網、哈TV系統平台/社群粉絲網頁/APP。隱私權聲明內容包括本網站如何處理在您使用本網站服務時蒐集到的個人識別資料，但不適用於本網站以外的相關連結網站(包含合作產品廠商及廣告廠商)，您必須參考該連結網站中之隱私權保護政策，本網站不負任何連帶責任。

2、 資料的蒐集與使用方式：

1. 本網站蒐集您的個人資料目的範圍主要為提供各項有線電視及寬頻網路加值相關服務範圍如下：

1. i. 本網站在您使用客服信箱等互動性功能時，會保留您所提供的姓名、性別、連絡電話、通訊地址、電子郵件地址等必要資訊，以進行客戶服務使用。

1. ii. 當您在瀏覽本網站及透過本網站查詢資料時，本網站會保留伺服器自行產生的相關操作記錄，包括您使用連線設備的IP位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點擊資料、通信紀錄、帳單及發票資訊、用戶編號等記錄，以提供本網站進行網路流量分析及增進網站服務的參考依據，此紀錄為內部應用，絕不對外公布。

1.iii. 當您使用網路加值服務有實際消費行為時，本網站將會蒐集處理您的交易資料：包含消費方案、交易金額、及必要財務資訊(包含信用卡資訊)。

1.iv. 當您使用機上盒操作觀看頻道及節目時，本網站將蒐集處理您的頻道點選行為、節目頻道收視類型及收看時間等收視行為紀錄，以提供本網站進行收視率統計、類型喜好、頻道產品上下架之評估，此紀錄為內部應用絕不對外公布，您可選擇於府上機上盒或進電客服中心取消此項系統蒐集行為。

1.v. 我們社群粉絲網頁將不定期舉辦抽獎活動及客戶權益通知等服務，將視必要作業請您提供所需之個人資料，包含但不限於中獎者姓名、聯絡資訊及稅務申報資料等。

2. 個人資料利用之期間、地區、對象及方式

2. i. 個人資料蒐集之特定目的與契約之存續期間及依法令規定應為保存之期間。

2. ii. 本公司營運地區及與有業務往來之機構營業處所所在地(含關係企業及合作廠商)。

2. iii. 本公司、受託之關係企業、合作廠商、金融機關、依法有調查權或監理機關。

2. iv. 為提供有線電視、寬頻上網、電路出租、加值服務、各項優惠措施、行銷、活動訊息或辦理市場調查，並得以對客戶或設備使用人提供催繳訊息之自動化機器或其他非自動化之利用方式。

3. 本公司會遵循「個人資料保護法」及相關法令規定，絕不未經您同意而任意出售、交換任何您的個人資料給其他團體、個人或私人企業，及應用在蒐集特定目的以外之用途，而下列情形者除外：

(1)配合司法單位合法的調查。

(2)依法配合相關政府權責機關依職務需要之調查或使用。

(3)符合相關法令與規範安全保護需求下，進行網站服務維護管理及系統調整等作業。

4. 您得依據個資法第三條規定，對您的個資行使查詢或請求閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集處理或利用、及刪除之權利，其行使方式及收費方式依法令及本公司相關規定。

5. 您若不同意收到本公司提供行銷訊息，請主動洽本公司客服申請。
6. 您得自由選擇提供個人資料(但依法令規定者不在此限)，若不提供將影響服務提供之完整性。
7. 您若為未成年者，您應使您的法定代理人閱讀本告知事項、瞭解並同意本告知內容。

3、 資料之保護：

本網站將盡力建置完善之安全防護措施，運用軟硬體設備建置網路安全機制加以保護，並不定期進行弱點掃描與系統漏洞修補。僅經授權之人員才能接觸您的個人資料，相關處理人員皆簽署保密合約，如有違反保密義務者，將會受到相關的法律處分。

4、 網站的外相關連結：

本網站的網頁提供其他非本公司的網路連結，您也可經由本網站所提供的連結，點選進入其他網站。但該連結網站不適用本網站的隱私權保護政策，您必須參考該連結網站中的隱私權保護政策。

5、 Cookies 之使用政策：

本網站使用 Cookies 作為與您溝通與辨識的工具，目的在於提供您更好的服務，以及方便您參與個人化的互動活動。為了統計瀏覽人數及分析瀏覽模式，做為本網站改善服務之參考，會在您瀏覽器中寫入並讀取 Cookies。若您不願接受 Cookies 的寫入，可在您使用的瀏覽器功能項中修改您對 Cookies 的接受程度(設定隱私權等級為高)。但可能會導致網站某些功能無法正常執行，會無法使用本網站服務，或是參與部分的活動。

6、 自我保護措施：

請妥善保管您於本網站中之個人帳號、憑證及密碼等相關資料，尤其勿將個人密碼提供給第三者。在您使用本網站所提供之各項服務功能後，請務必正常登出該系統帳號。若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，使用完畢切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的資料。

7、 其他：

本網站將因應社會環境及法令規定之變遷或科技技術進步，不定時修訂與公布本聲明，並採用最新技術與法規盡力保護您的網路隱私，修正後的條款將刊登於網站上，請您隨時上網閱覽本聲明，以保障您的權益。

版次：V1.0 修訂日期：2021.04.15